

Nome del servizio

Biblioteca digitale: funzione organizza/integra

Relazione delle attività svolte nel 2015

La funzione organizza/integra della Biblioteca digitale comprende i seguenti Servizi: Capere, Portale AIRE (SFX, Metalib), archivi istituzionali (Padua@research, Padua@thesis), Phaidra.

La relazione annuale di Phaidra viene presentata separatamente dalla responsabile del servizio, dott.ssa Lorisa Andreoli.

*Capere:*

L'attività principale per la gestione dei periodici in Capere consiste nel controllo, inserimento/cancellazione e aggiornamento dei titoli in abbonamento e free del proprio Polo nonché nelle verifiche sistematiche di possesso, url e consistenze su grossi pacchetti di titoli generalmente svolto in collaborazione con i colleghi del GdL e con il supporto dei colleghi Tutor. In aggiunta, nel 2015 si sono svolte le seguenti attività:

- censimento dei periodici e- only posseduti dalle biblioteche per un loro eventuale inserimento in ACNP (a discrezione delle biblioteche);
- verifica periodica dell'allineamento tra Capere e SFX;
- verifica dell'avvenuta attivazione dei titoli in appalto ed inoltro di eventuali solleciti
- aggiornamento dei pacchetti Bentham Open, Digizeitschriften; Kluwer law international; Wiley. Lippincott

La dispendiosa attività gestionale descritta sopra, prevalentemente manuale, dipende dal fatto che i periodici elettronici SBA vengono gestiti in più contenitori non allineati (i titoli in Capere sono un quarto di quelli nel Knowledge Base di SFX) con evidenti problemi sia di sostenibilità nella gestione dei metadati che di visibilità e coerenza delle informazioni. Attualmente, la risorsa che offre all'utente la maggior completezza informativa è l'Opac che riceve settimanalmente da SFX i dati dei periodici in abbonamento e free. Per tale motivo si è deciso di creare in Capere un link che, quando la ricerca non va a buon fine, rinvia l'utente all'Opac tenendo memoria dei termini di ricerca inseriti dall'utente e il filtro per Tipo=rivista elettronica.

*SFX:*

oltre alle attività di mantenimento ordinario sia a livello centrale che dei Poli (si rimanda alle relazioni precedenti per l'elenco dettagliato), nel 2015 sono state portate a termine delle collaborazioni con a) il gruppo "ebook: dall'acquisto al servizio" relativamente al trial sugli ebook CRC e T&F e in generale sull'elaborazione/confronto dati sulle collezioni) b) il gruppo Aleph e i Poli umanistici per la sperimentazione "Ordini di e-journal in Aleph" per il quale il referente tecnico di SFX ha creato il target locale per l'area umanistica e ha fornito supporto ai colleghi che partecipano al test.

*Metalib:*

Mantenimento di 248 risorse attive in abbonamento e 512 open access per un totale di 760 descrizioni e 299 configurazioni utili per la ricerca federata. Il mantenimento consiste principalmente nel: controllo settimanale del funzionamento delle risorse (url e configurazioni); aggiornamento bimestrale del knowledge base; inserimento di nuove risorse in abbonamento e gratuite. Nell'ultimo anno si è notata un aumento significativo del numero di risorse con configurazioni non funzionanti e in molti casi non c'è stato modo di trovare una soluzione, nemmeno dopo aver contattato il servizio di supporto di ExLibris. La sensazione è che il fornitore non abbia più interesse ad alimentare il KB con nuove risorse e a mantenere in funzione quelle esistenti.

Nella prospettiva di una evoluzione dei servizi di ricerca bibliografica, è stata organizzata una presentazione del servizio EBSCO Discovery Service (21/01/2015) alla quale sono stati invitati colleghi di diversi gruppi di lavoro e gli informatici che lavorano sui servizi della Biblioteca digitale. Nei mesi successivi si sono avviate le attività propedeutiche all'attivazione di un trial per UniPD (compilazione di questionari forniti dai referenti EBSCO e comparazione tra il nostro posseduto e le risorse presenti nell'Indice di EDS). Un sottogruppo di O/I ha svolto inoltre una prima raccolta della bibliografia e una ricerca di realizzazioni di Discovery services ad uso del gruppo che si occuperà del trial. Il trial prenderà avvio a febbraio 2016.

## 2) Gruppo di progetto eBook (a cura di Cristiana Bettella)

Visto l'interesse del Sistema bibliotecario a condurre un'analisi approfondita delle modalità di acquisto e di fruizione di libri elettronici da parte degli utenti delle biblioteche dell'Ateneo, a partire dal 1 gennaio 2015 è stato attivato il gruppo di progetto *eBook: dall'acquisto al servizio - sperimentazione delle piattaforme gestionali (EBSCOhost e altre) - greBook*. Si elenca nel seguito la sintesi delle attività greBook che si sono sviluppate e dei risultati realizzati e in corso di realizzazione, rinviando per un dettaglio puntuale alla sezione "GdiP eBook" del wiki Biblioteca Digitale (<<http://wiki.cab.unipd.it/dlp/Gruppodiprogettoebook>>) e alla relazione finale presentata a parte.

### *Sperimentazione e valutazione servizi eBook*

- organizzazione eventi di presentazione in sede con ospiti esterni: Media Library Online (MLOL) 26/02/2015; piattaforme di servizi eBook Taylor&Francis e CRC Press 29/05/2015; piattaforma di acquisizione GOBI di YBP Library Services 07/10/2015 e partecipazione a eventi fuori sede: ProQuest DAY - Milano 24/09/2015 e EBSCO & YBP Lunch & Learn - Milano 11/11/2015;
- attività di formazione in presenza e online: EBSCOhost Collection Manager (ECM) 19/02/2015; piattaforma di servizi eBook ProQuest (ciclo di webinar online, aprile-maggio e luglio 2015);
- incontri in sede con referenti servizi eBook: Casalini Libri (febbraio e dicembre 2015), Springer (ottobre 2015), Wiley e Pelgrave (luglio 2015) e ProQuest (novembre 2015)
- *trial* sulle piattaforme eBook ProQuest nel contesto consortile CIPE e Taylor&Francis eBook - CRCNetBase come SBA
- continuità sperimentazione acquisti eBook in accesso perpetuo tramite EBSCOhost Collection Manager (ECM) nel quadro dell'accordo UNIPD-CIPE 2015
- selezione e acquisizione interpolo in accesso perpetuo multidisciplinare eBook Taylor&Francis eBook - CRCNetBase

- supporto nel processo di acquisizione in accesso perpetuo delle collezioni eBook Elsevier Handbooks in Economics (Biblioteca di Scienze economiche e aziendali) e Giappichelli (Polo giuridico).

#### *Flussi*

- questionario interno sulla gestione eBook nel contesto dei poli bibliotecari
- definizione modello di valutazione servizi eBook ad uso dei trial (requisiti funzionali; contenuti e servizi; usabilità e questionari)
- definizione flussi di selezione e acquisizione eBook e gestione integrata dei processi in Aleph (gestione di acquisizione e catalogazione)
- analisi modelli licenze d'uso e adesione SBA al gruppo di lavoro del progetto ALPE-NILDE <<https://nilde.bo.cnr.it/licenze.php>> (da luglio 2015)

#### *Metadati e interoperabilità*

- metadati eBook SFX: perfezionamento mappatura e script di conversione per la pubblicazione in catalogo dei metadati delle collezioni eBook SFX
- analisi e perfezionamento tracciato metadati eBook in catalogo
- analisi e realizzazione della procedura per la pubblicazione nei metadati eBook in catalogo della OpenURL SFX relativamente alle collezioni MARC importate da editori e aggregatori eBook
- analisi e definizione delle procedure per la pubblicazione in catalogo dei metadati MARC di eBook di provenienza di editori e aggregatori sia come importazione automatica complessiva a livello di collezioni eBook sia come importazione manuale di singolo eBook
- definizione del profilo eBook nel catalogo e pubblicazione delle regole di catalogazione eBook in Aleph
- raccolta dati relativamente alle collezioni MARC eBook da importare in catalogo con definizione dei processi e tempistiche di pubblicazione

#### *Esposizione*

- perfezionamento della sezione "Scorri Collezioni digitali" in catalogo con integrazione delle collezioni eBook SFX selezionate dai referenti greBook dei poli bibliotecari (<[http://catalogo.unipd.it/F/?func=file&file\\_name=base-list#digitali](http://catalogo.unipd.it/F/?func=file&file_name=base-list#digitali)>)
- analisi e creazione prototipo della sezione eBook nel Portale Biblioteca Digitale (in corso di pubblicazione)

#### *Usi*

- analisi dei modelli di statistiche d'uso eBook resi disponibili da editori e aggregatori eBook
- definizione dei flussi della raccolta dati sia da parte dei report resi disponibili dai fornitori di contenuti sia da questionari interni.

Le attività che sopra si sono elencate sono state svolte dai membri greBook in collaborazione con i gruppi di lavoro Biblioteca Digitale O/I e Comunica, del gruppo di lavoro ALEPH-Catalogazione e OPAC (Gianluca Drago), dell'Ufficio Aleph (Marina Corbolante e Vera Dean), dello staff informatico CAB (Tomaso Scarsi e Pier Zinato) e di Marco Naimoli (sistemista Aleph).

#### [Padua@research](mailto:Padua@research):

##### Dottorandi:

-- il team di editor dedicato al supporto ai dottorandi nella procedura di deposito delle tesi di dottorato è stato rinforzato e ora consta di 6 editor. Per l'occasione è stata organizzata un incontro di training ed un periodo di affiancamento a distanza;

-- da dicembre 2015 il servizio di helpdesk, prima appoggiato alla mailing-list [eprints-user@cab.unipd.it](mailto:eprints-user@cab.unipd.it), è ospitato sulla piattaforma di Ticketing OTRS (Servizio AIUTO del SBA), coda "Tesi di dottorato". Tale coda viene monitorata sia dagli editor del SBA che da due colleghe del Servizio Formazione alla Ricerca (SFR), abilitate solo in lettura

La mailing-list [eprints-user](mailto:eprints-user@cab.unipd.it) funge ora da lista per la comunicazione interna e per la ricezione delle ricevute di avvenuto deposito e tutte le comunicazioni interne tra CAB e SFR (es. autorizzazioni per estensioni dell'embargo, richiesta pareri, etc.)

--realizzazione, in collaborazione col gruppo di lavoro Biblioteca Digitale/Comunicazione/Formazione, di una risorsa web (pillola informativa) sul tema dell'applicazione degli embarghi alle tesi di dottorato,

--aggiornamento della liberatoria in collaborazione con il SFR

-- supporto al deposito delle tesi del 27° ciclo nonché del 26° ciclo in proroga e relativa pubblicazione (in totale 391 tesi tra gennaio e febbraio);

Ricercatori:

--nel 2015 sono entrati a far parte del GdL "Supporto alla ricerca"(SR) nove colleghi provenienti da diversi Poli.

--il supporto al deposito dei lavori di ricerca (18 contributi nel 2015) è notevolmente diminuito a partire da giugno 2015 quando è entrato in produzione Padua Research Archive (Iris) gestito dall'Osservatorio della Ricerca. Il nome molto simile dei due archivi crea qualche disorientamento. Capita quindi che gli autori depositino in [Padua@research](mailto:Padua@research) pensando di depositare in Padua Research Archive. Malgrado questo, alcuni autori decidono di lasciare il proprio contributo anche in [Padua@research](mailto:Padua@research) poiché è attualmente l'unico che consente l'accesso aperto al fulltext.

--il gruppo SR, assieme ai Poli e ai centri stampa Ricoh ha fornito un servizio di supporto alla VQR 2011-2014 finalizzato alla scansione dei documenti posseduti dalle biblioteche SBA nel caso in cui l'autore non possieda il file del full text conforme all'originale e gli editori convenzionati con Anvur non abbiano fornito il file pdf.

N. documenti: 4.705 pubblicati (3.883 tesi di dottorato di cui 1.406 con embargo; 822 lavori di ricerca tutti ad accesso aperto). Nell'area di revisione sono presenti circa 330 lavori in attesa di pubblicazione.

Contatti al sito: 12.856.820

Download pdf interi: 1.634.512

4) Padua@thesis:

--è stata attivata la funzione "Request a copy" che consente all'utente di inviare una comunicazione direttamente all'indirizzo di contatto fornito dall'autore, senza l'intermediazione di un editor di [Padua@thesis](mailto:Padua@thesis). L'e-mail di contatto non viene resa pubblica. La funzione si attiva per le tesi ad accesso chiuso (embargo temporaneo o permanente).

--è stata condotta una attività di revisione e riorganizzazione dei contenuti nonché aggiornamento delle pagine informative del sito [Padua@thesis](mailto:Padua@thesis). Il draft del lavoro fatto è visibile in [tesitest.cab.unipd.it](http://tesitest.cab.unipd.it). Le attività si concluderanno nel 2016

--adesione a [Padua@thesis](mailto:Padua@thesis) della Biblioteca Pinali e del Master in Comunicazione delle Scienze dell'Università di Padova (per quest'ultimo il deposito delle tesi è a cura dei bibliotecari del Polo di Scienze)

N. records: 35.643 (+6%) (27.998 senza fulltext, 6.784 con fulltext, 861 con embargo). DA VERIFICARE!!

Contatti al sito: 35.880.775

Download pdf interi: 4.188.512

### Aggiornamento/Formazione:

--"Il Sistema bibliotecario di Ateneo a sostegno delle attività di pubblicazione e di valutazione della Ricerca" dedicato ai componenti del GdL Supporto alla ricerca (O/I-Comunica), 3-5-9 giugno.

--"Il Servizio Aiuto del SBA", dedicato ai bibliotecari incaricati di gestire il Servizio Aiuto del Sistema Bibliotecario di Ateneo 20-24 aprile; 27-30 aprile.

### Servizio Aiuto del SBA.

I colleghi di O/I sono impegnati nel presidio delle seguenti code (per alcune in collaborazione con gruppi Aleph e Comunica): Banche dati, Periodici elettronici, Libri elettronici, Tesi di laurea, Articoli di ricerca (Padua@research), Tesi di dottorato, VQR e Open Access

### Comunicazione

Costante aggiornamento delle news in AIRE Blog in merito all'attivazione, alla cessazione o a problemi di accesso alle risorse elettroniche SBA.

Nel 2015 è stata inoltre avviata la revisione delle FAQ e delle guide per gli utenti di Capere, Metalib e SFX anche al fine di predisporre materiali utili per gli operatori del Servizio AIUTO del SBA

### GdL biblioteca digitale

[https://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/collezioni\\_navigazione/Members/bibliotecari/risorse-umane/gruppi-di-lavoro/Gdl\\_BD\\_2015.pdf](https://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/collezioni_navigazione/Members/bibliotecari/risorse-umane/gruppi-di-lavoro/Gdl_BD_2015.pdf)

Informatici coinvolti nei servizi descritti: Yuri Carrer, Tomaso Scarsi, Pier Zinato

### Obiettivi

- 1) Indagine sui principali Discovery service per biblioteche digitali; presentazione prodotti, criteri di valutazione e prima analisi di confronto
- 2) ERM: ne avremmo un gran bisogno (Cosa sta facendo CARE)?
- 3) Identificatori permanenti: implementazione di Handle in Phaidra e adesione al progetto CRUI per il DOI non commerciale
- 4) Visibilità internazionale al fine di finanziamenti: adesione a COAR e/o ad eventuali altri significativi organismi internazionali + redazione di un CV che metta in risalto le competenze SBA e i progetti portati a termine a livello nazionale e internazionale